Questões sobre o sistema (IHC e MVP)

**Interação Homem Computador**

* 'Área de Entrada' é realmente necessário? quando ela é diferente?
* 'Tipo de Manifestante' quais os tipos ?
* Tipo de Solicitação
  + Saneamento
    - 'Prestadora de serviço', quais são as prestadoras? é somente a Saneago?
    - 'Nº RA' ?
  + Transporte
    - 'Prestadora de serviço' são as empresas de transporte?
    - 'Número do Veículo' qual número é esse?
  + Energia
    - 'Prestadora de serviço' quais são as prestadoras? é somente a CELG?
* Telefones, é somente necessário 1 telefone e 1 celular
* CEP utiliza o webservices do Correios? (SIM)
* Melhorar layout (IHC) para agilizar o processo de **Cadastramento de Manifestações**
  + Sugestão Identificação da Manifestação
    - Tipo de Manifestação, Meio de Entrada
  + Sugestão Protocolo
    - Nº Protocolo Prestadora, Nº Processo
  + Sugestão do Endereço
    - Logradouro, Número, Bairro
    - Complemento
    - País, UF, Cidade
  + Sugestão para remover
    - Área de Entrada
    - Tipo Manifestante
    - Telefone 2
    - Fax

**Mínimo Produto Viável**

* Cadastrar Manifestações
  + De maneira rápida e eficiente
* Gerenciar Manifestações
  + Trâmite dos processos entre:
    - Manifestante x Ouvidoria (OK)
    - Ouvidoria x Concessionárias (OK)

**Melhorias Futuras**

* Relatórios detalhados com filtros (já existente)

**Demais questões**

* Verificar a utilização e personalizar os e-mails automatizados para:
  + Responder questionário
  + Interlocutor Ouvidoria
  + Operador
  + Manifestante
  + Ouvidoria
  + Interlocutor Operador
  + Atraso Interlocutor
  + Atraso Operador
* Desenhar organograma de perfis de usuários do sistemas (top-down)